



VOUS AVEZ DIT DMS ?

Un DMS ou Dealer Management System est un progiciel de gestion qui couvre l'ensemble des fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement d'un point de vente automobile. Adaptable, il peut comprendre plus ou moins de modules intégrés et communiquant entre eux (gestion de la relation client, du magasin, de l'atelier, du VO / VN, comptabilité,...) et être interfacé avec les outils du constructeur. Enquête auprès de deux Ateliers Agréés.

UN DMS COMME VECTEUR DE CROISSANCE

Garage Desperrois - Lisieux (14)



Ensuite, la localisation ; il rejoint un village automobile pour bénéficier du dynamisme de cette nouvelle zone commerciale moderne. Il y fait construire 1 000 m² dédiés à l'entretien, à la réparation et à la vente, 400 m² de showroom et 600 m² d'atelier.

Enfin, l'organisation avec la mise en place d'un DMS.

LE CHOIX DE LA COHÉRENCE

Dès 2012, David Desperrois souhaite mettre à jour sa solution informatique interne. Son choix se porte alors sur le DMS Auto Carrosserie d'EBP MéCa, éditeur de solutions de gestion automobile depuis 1996. "Nous utilisons déjà EBP Comptabilité et il nous a semblé logique de prendre une solution apparentée".

Le DMS communique ainsi avec le

logiciel de comptabilité. "Nous pouvons donc transférer automatiquement nos factures et règlements vers EBP Compta sans avoir à ressaisir les écritures".

QUAND L'INFORMATIQUE S'ADAPTE À L'ACTIVITÉ

Pour répondre aux spécificités de son activité, David Desperrois a ajouté plusieurs modules, notamment VN/VO pour gérer un parc véhicules important ainsi qu'un module de gestion de prêt de véhicules. Il peut ainsi maîtriser les prêts de véhicules de courtoisie aux clients, de l'édition du contrat de prêt à la vérification des véhicules disponibles.

UN GAIN DE TEMPS PRÉCIEUX

Après une formation dispensée par le revendeur agréé, 10 licences ont

été installées et tous les documents personnalisés selon la charte de l'Atelier Agréé. Interfacé avec e-Prezzo, le DMS permet de gérer les aspects essentiels de l'activité quotidienne ; des documents de vente tels que les devis et ordres de réparation, à la facturation des différents tiers, de manière intégrée, évitant toute ressaisie. "Un véritable gain de temps sur notre charge de travail".

